



# Cisco Jabber Einrichtung für BYOD (Windows/MAC)

PH <sup>SG</sup>

Pädagogische Hochschule  
St.Gallen

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Zertifikat herunterladen</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Zertifikat installieren</b>	<b>3</b>
2.1	Microsoft Windows	3
2.2	Mac OS	4
<b>3</b>	<b>Herunterladen &amp; installieren</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Einrichten</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Mac OS Zugriffsanfrage</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Weitere Informationen</b>	<b>6</b>

**Die Installation und Nutzung von Cisco Jabber ist von Zuhause aus möglich.** Bei Unklarheiten oder Rückfragen steht dir der Servicedesk weiterhin gerne zur Verfügung.

## 1 Zertifikat herunterladen

Das Zertifikat mit dem Namen „Zertifikat Cisco Jabber“ kann unter <https://services.phsg.ch/informatik/itguide/ITGuideMitarbeitende/Zertifikat%20Cisco%20Jabber.zip> heruntergeladen werden.

## 2 Zertifikat installieren

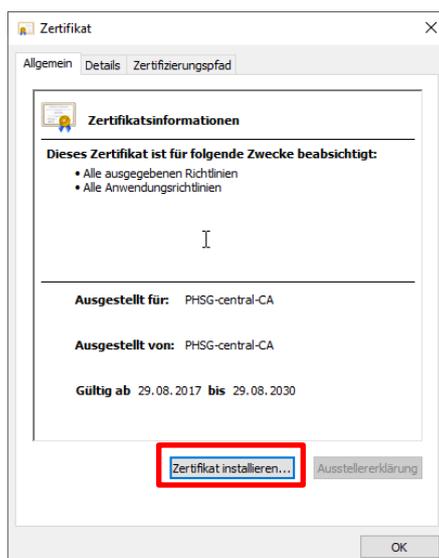
Die heruntergeladene Zip Datei öffnen und Doppel-Klick auf das Zertifikat.

Name	Typ
ph.local-CA-central.cer	Sicher

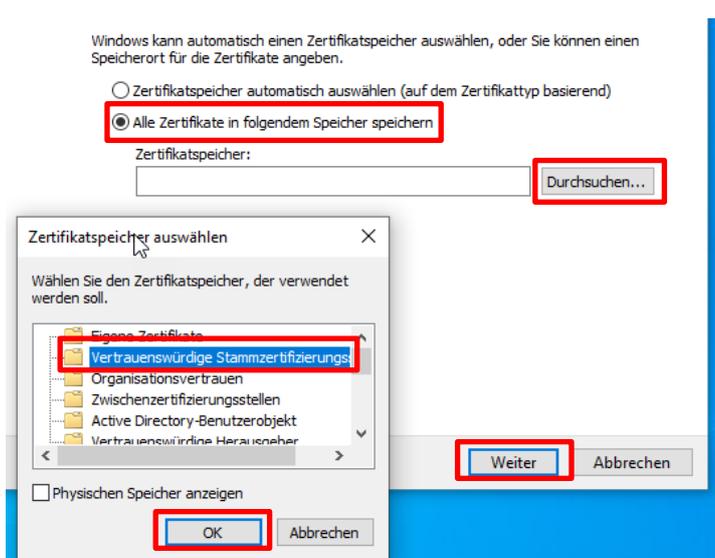
### 2.1 Microsoft Windows

<sup>1</sup>Im offenen Fenster auf „Zertifikat installieren“ klicken und im zweiten Abschnitt auf Weiter. Das Zertifikat muss noch als vertrauenswürdig gesetzt werden. <sup>2</sup>Dazu muss die Auswahl „Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern“ ausgewählt werden. Nun kann man unter Durchsuchen, den Eintrag „Vertrauenswürdige Stammzertifzierungsstellen“ auswählen, auf OK klicken und Weiter. Die Installation des Zertifikats mit „Fertig stellen“ abschliessen.

#### 1. Zertifikat installieren



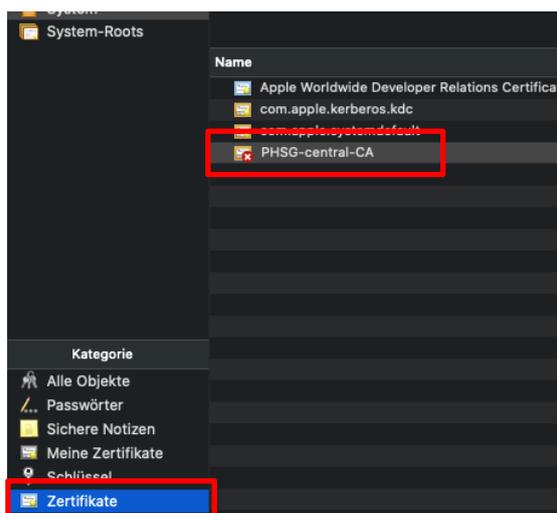
#### 2. Zertifikat Vertrauen



## 2.2 Mac OS

Im offenen Fenster das Administrator-Passwort eingeben und auf „Schlüsselbund verändern“ klicken. Nun muss das Zertifikat als vertrauenswürdig gesetzt werden. Dazu im Finder nach „Schlüsselbundverwaltung“ suchen und öffnen. <sup>1</sup>Wie im Bild unten, die Kategorie Zertifikate auswählen und das Zertifikat „PHSG-central-CA“ mit Doppel-Klick öffnen. <sup>2</sup>Die Kategorie „Vertrauen“ aufklappen und „bei Verwendung dieses Zertifikat“ die Auswahl „Immer vertrauen“ setzen. Die Fenster können nun geschlossen und die Installation von Cisco Jabber gestartet werden.

### 1. Zertifikat öffnen



### 2. Als vertrauenswürdig setzen



## 3 Herunterladen & installieren

Cisco Jabber kann direkt unter <https://www.webex.com/downloads/jabber.html> heruntergeladen und installiert werden. Die heruntergeladene Datei ausführen und die Installation mit dem Installationsassistenten fertigstellen.

## 4 Einrichten

<sup>1</sup>Bitte gib bei der ersten Verwendung deine E-Mail-Adresse ein und klicke auf weiter.

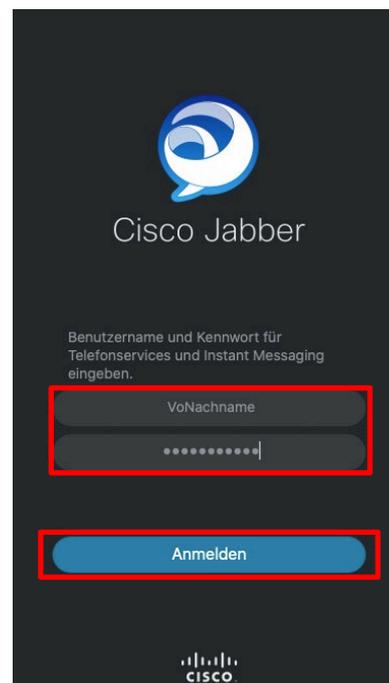
<sup>2</sup>Die angezeigte E-Mail-Adresse löschen und Benutzername VoNachname/Kennwort eingeben. Es handelt sich dabei um dieselben Angaben wie bei der Windows-Anmeldung an einem Verwaltungs-PC.

### 1. E-Mail-Adresse eingeben



The screenshot shows the Cisco Jabber login interface. At the top is the Cisco Jabber logo. Below it, a text input field contains the placeholder text "Vorname.Nachname@phsg.ch" and is highlighted with a red box. Underneath the input field is a link labeled "Erweiterte Einstellungen". At the bottom of the screen is a blue button labeled "Weiter", also highlighted with a red box. The Cisco logo is visible at the very bottom.

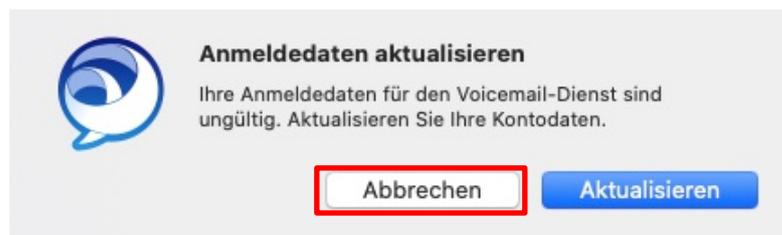
### 2. VoNachname/Kennwort



The screenshot shows the Cisco Jabber login interface. At the top is the Cisco Jabber logo. Below it, the text "Benutzername und Kennwort für Telefonservices und Instant Messaging eingeben." is displayed. There are two input fields: the top one is labeled "VoNachname" and the bottom one contains masked characters "....." and is highlighted with a red box. At the bottom of the screen is a blue button labeled "Anmelden", also highlighted with a red box. The Cisco logo is visible at the very bottom.

Manche Benutzer haben keine Voicebox (Voicemail) für ihren Anschluss konfiguriert. <sup>3</sup>Es kann deshalb folgende Meldung angezeigt werden.

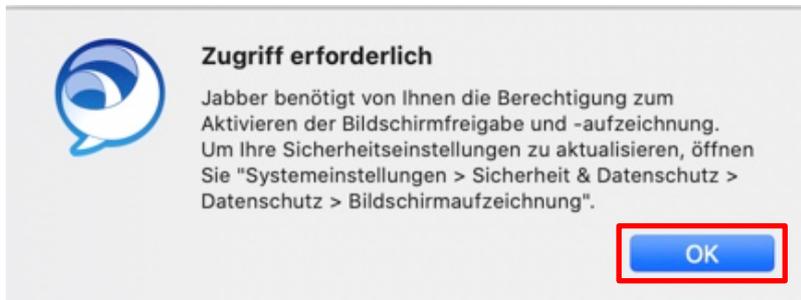
### 3. Voicebox Meldung



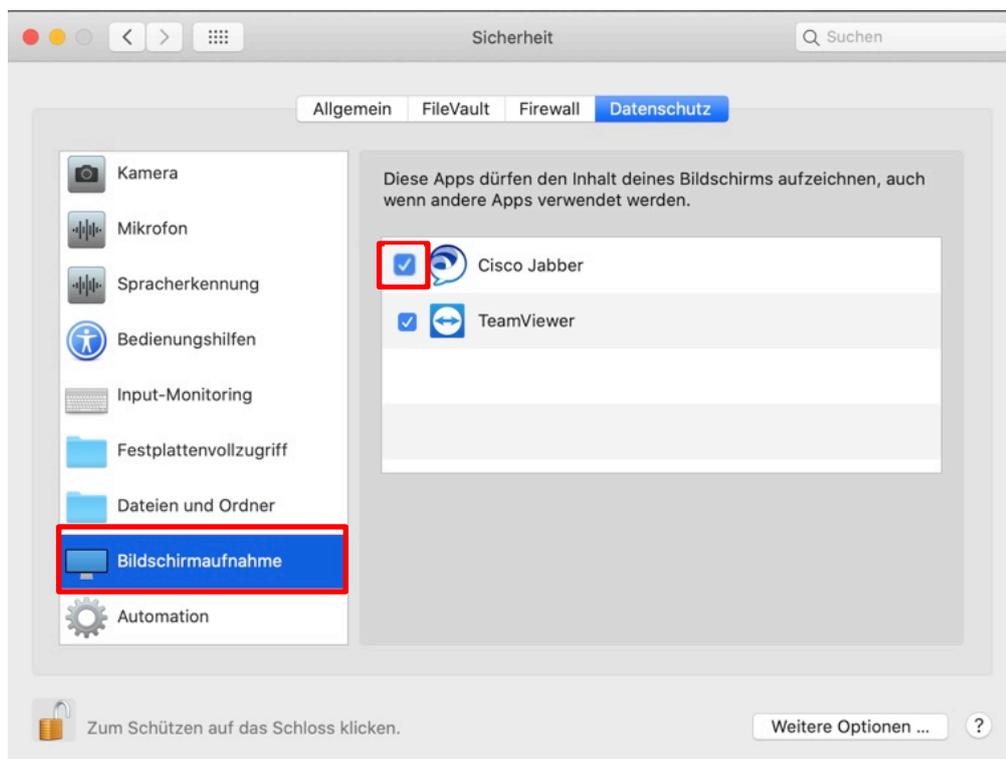
The screenshot shows a message box with the Cisco Jabber logo on the left. The title is "Anmeldedaten aktualisieren". The text reads: "Ihre Anmeldedaten für den Voicemail-Dienst sind ungültig. Aktualisieren Sie Ihre Kontodaten." At the bottom of the message box are two buttons: "Abbrechen" (highlighted with a red box) and "Aktualisieren".

## 5 Mac OS Zugriffsanfrage

Nach der Anmeldung kann folgende Meldung angezeigt werden.



Wird die Funktion Bildschirmaufnahme benötigt, muss die Berechtigung erteilt werden. Dazu OK klicken, auf das ein Fenster „Sicherheit“ folgt. Nun links auf die Kategorie „Bildschirmaufnahme“ klicken und ein Haken bei „Cisco Jabber“ setzen. Es folgt eine Aufforderung zur Passworteingabe, indem Dein Admin Passwort eingegeben wird.



## 6 Weitere Informationen

Für Fragen wenden Sie sich bitte an den Servicedesk. Während der Öffnungszeiten erhalten Sie an unseren IT-Standorten Unterstützung durch unser ICT-Team.

Telefon 071 844 18 55, intern 1855 / E-Mail [servicedesk@phsg.ch](mailto:servicedesk@phsg.ch)