



Cisco Jabber Einrichtung für BYOD (Windows/MAC)

PH ^{SG}

Pädagogische Hochschule
St.Gallen

Inhaltsverzeichnis

1	Zertifikat herunterladen	3
2	Zertifikat installieren	3
2.1	Microsoft Windows	3
2.2	Mac OS	4
3	Herunterladen & installieren	4
4	Einrichten	5
5	Mac OS Zugriffsanfrage	6
6	Update-Installation	7
6.1	Microsoft Windows	7
6.2	Mac OS	8
7	Weitere Informationen	10

Die Installation und Nutzung von Cisco Jabber ist von Zuhause aus möglich.

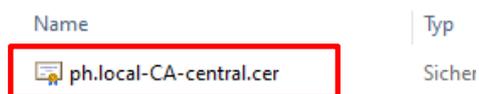
Cisco Jabber funktioniert nur unter der Voraussetzung, dass bereits eine persönliche PHSG-Telefonnummer vorhanden ist, ansonsten kannst du diese beim Servicedesk via Ticket beantragen. Bei Unklarheiten oder Rückfragen steht dir der Servicedesk weiterhin gerne zur Verfügung.

1 Zertifikat herunterladen

Das Zertifikat mit dem Namen „Zertifikat Cisco Jabber“ kann unter <https://services.phsg.ch/informatik/itguide/ITGuideMitarbeitende/Zertifikat%20Cisco%20Jabber.zip> heruntergeladen werden.

2 Zertifikat installieren

Die heruntergeladene Zip Datei öffnen und Doppel-Klick auf das Zertifikat.

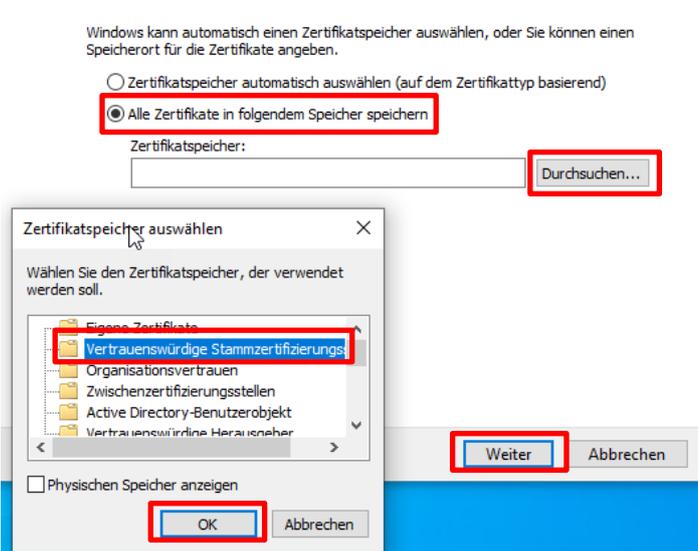
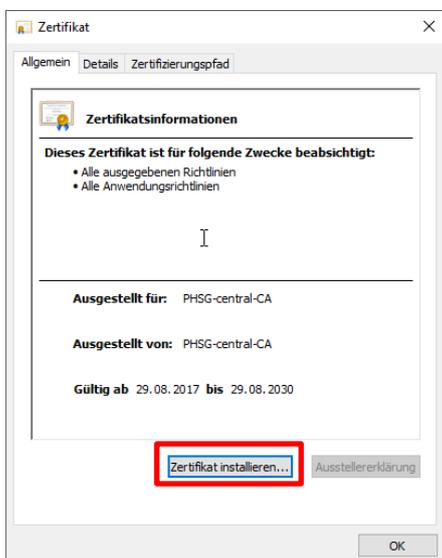


2.1 Microsoft Windows

¹Im offenen Fenster auf „Zertifikat installieren“ klicken und im zweiten Abschnitt auf Weiter. Das Zertifikat muss noch als vertrauenswürdig gesetzt werden. ²Dazu muss die Auswahl „Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern“ ausgewählt werden. Nun kann man unter Durchsuchen, den Eintrag „Vertrauenswürdige Stammzertifzierungsstellen“ auswählen, auf OK klicken und Weiter. Die Installation des Zertifikats mit „Fertig stellen“ abschliessen.

1. Zertifikat installieren

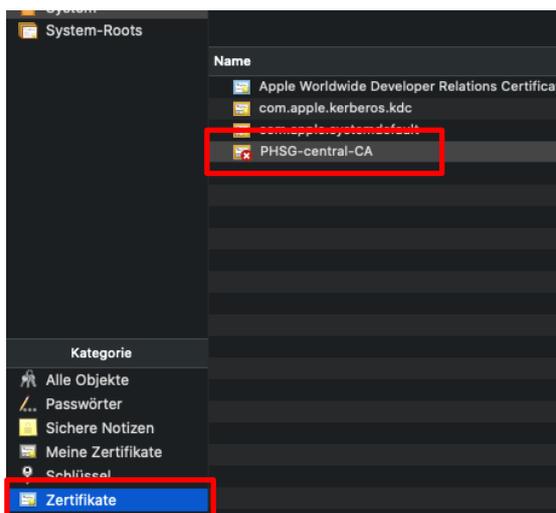
2. Zertifikat Vertrauen



2.2 Mac OS

Im offenen Fenster das Administrator-Passwort eingeben und auf „Schlüsselbund verändern“ klicken. Nun muss das Zertifikat als vertrauenswürdig gesetzt werden. Dazu im Finder nach „Schlüsselbundverwaltung“ suchen und öffnen. ¹Wie im Bild unten, die Kategorie Zertifikate auswählen und das Zertifikat „PHSG-central-CA“ mit Doppel-Klick öffnen. ²Die Kategorie „Vertrauen“ aufklappen und „bei Verwendung dieses Zertifikat“ die Auswahl „Immer vertrauen“ setzen. Die Fenster können nun geschlossen und die Installation von Cisco Jabber gestartet werden.

1. Zertifikat öffnen



2. Als vertrauenswürdig setzen



3 Herunterladen & installieren

Cisco Jabber kann direkt unter <https://www.webex.com/downloads/jabber.html> heruntergeladen und installiert werden. Die heruntergeladene Datei ausführen und die Installation mit dem Installationsassistenten fertigstellen.

4 Einrichten

¹Bitte gib bei der ersten Verwendung deine E-Mail-Adresse ein und klicke auf weiter.

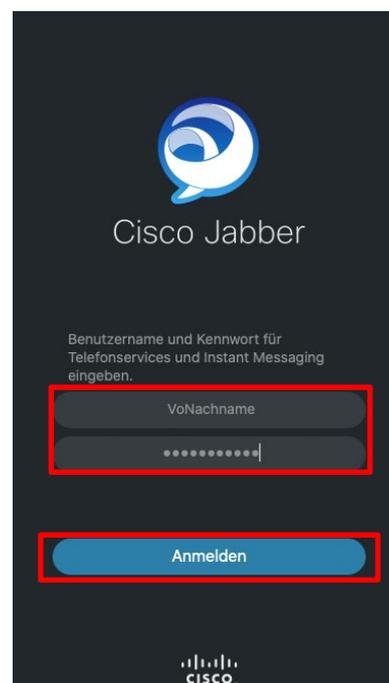
²Die angezeigte E-Mail-Adresse löschen und Benutzername VoNachname/Kennwort eingeben. Es handelt sich dabei um dieselben Angaben wie bei der Windows-Anmeldung an einem Verwaltungs-PC.

1. E-Mail-Adresse eingeben



The screenshot shows the Cisco Jabber login interface. At the top is the Cisco Jabber logo. Below it, a text input field contains the placeholder text "Vorname.Nachname@phsg.ch" and is highlighted with a red box. Underneath the input field is a link labeled "Erweiterte Einstellungen". At the bottom of the screen is a blue button labeled "Weiter", also highlighted with a red box. The Cisco logo is visible at the very bottom.

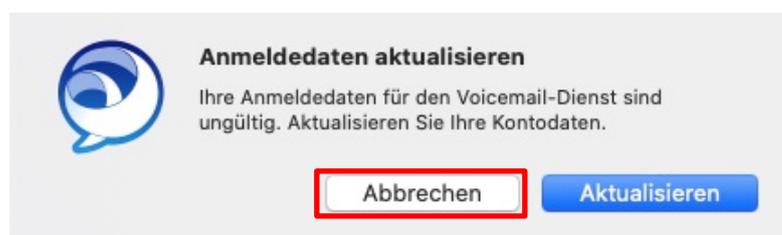
2. VoNachname/Kennwort



The screenshot shows the second step of the Cisco Jabber login process. It features the Cisco Jabber logo at the top. Below the logo, there is a prompt: "Benutzername und Kennwort für Telefonservices und Instant Messaging eingeben." Below this prompt are two input fields: one for "VoNachname" and another for a password (represented by dots), both highlighted with red boxes. At the bottom of the screen is a blue button labeled "Anmelden", also highlighted with a red box. The Cisco logo is at the bottom.

Manche Benutzer haben keine Voicebox (Voicemail) für ihren Anschluss konfiguriert. ³Es kann deshalb folgende Meldung angezeigt werden.

3. Voicebox Meldung



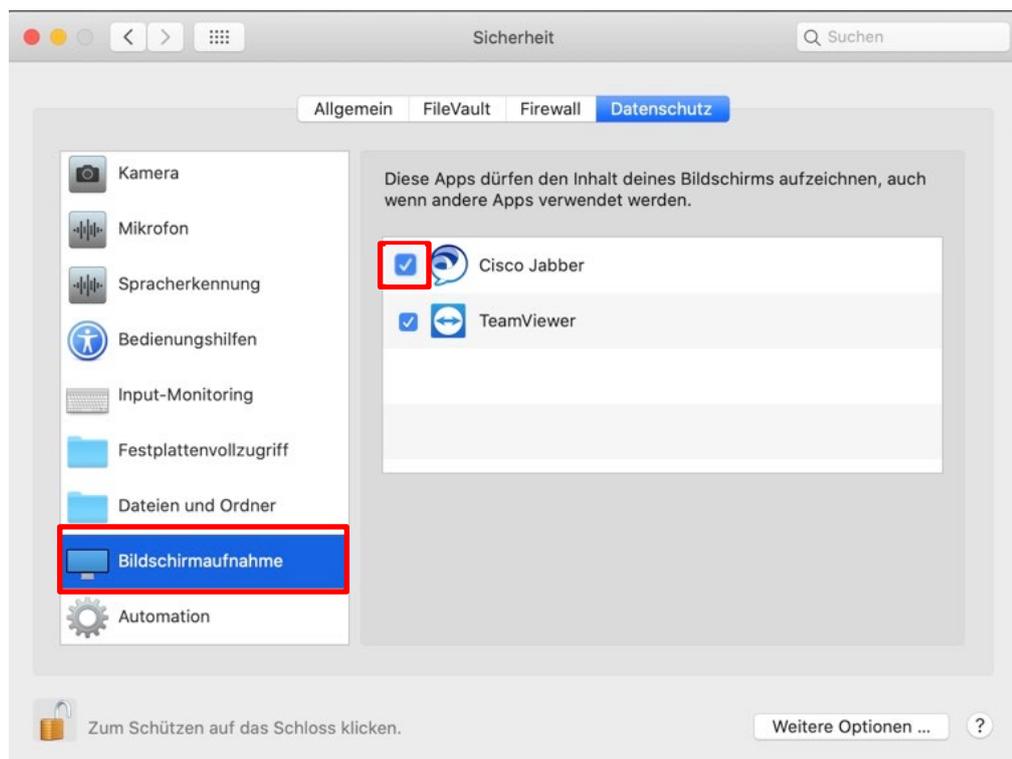
The screenshot shows a message box with the Cisco Jabber logo on the left. The main text reads: "Anmeldedaten aktualisieren" followed by "Ihre Anmeldedaten für den Voicemail-Dienst sind ungültig. Aktualisieren Sie Ihre Kontodaten." At the bottom of the message box are two buttons: "Abbrechen" (highlighted with a red box) and "Aktualisieren".

5 Mac OS Zugriffsanfrage

Nach der Anmeldung kann folgende Meldung angezeigt werden.



Wird die Funktion Bildschirmfreigabe benötigt, muss die Berechtigung erteilt werden. Dazu OK klicken, auf das ein Fenster „Sicherheit“ folgt. Nun links auf die Kategorie „Bildschirmaufnahme“ klicken und ein Haken bei „Cisco Jabber“ setzen. Es folgt eine Aufforderung zur Passworteingabe, indem Dein Admin Passwort eingegeben wird.



6 Update-Installation

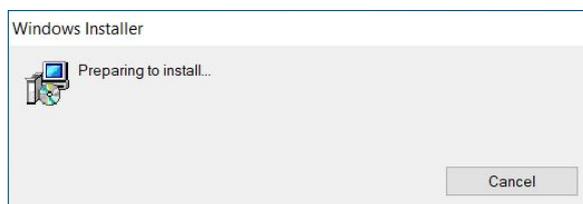
Sollte ein sicherheitsrelevantes Update für Jabber vorliegen, wird dieses zentral durch die ICT gesteuert und auf die BYOD-Geräte verteilt. Der Updateprozess wird im folgendem beschrieben.

6.1 Microsoft Windows

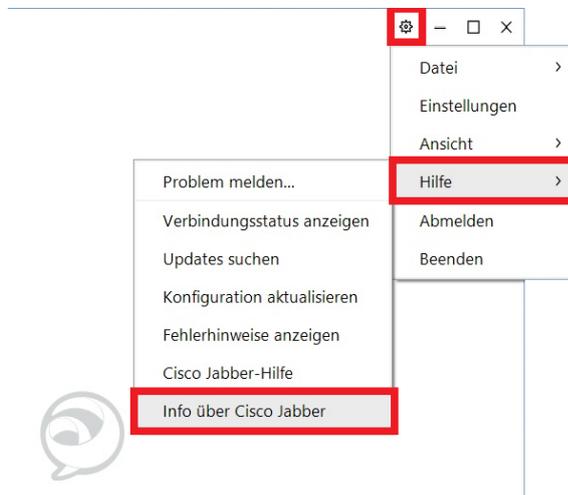
Beim Start von Jabber erhältst du eine Meldung, dass ein Softwareupdate verfügbar ist. Mit "Update installieren" startest du das Update. Bei Klick auf "Später erinnern" wird kein Update durchgeführt. Die Update-Aufforderung erscheint dann erneut beim nächsten Jabber-Neustart.



Das Update wird automatisch heruntergeladen und installiert.



Du kannst die aktuelle Versionsnummer von Jabber prüfen: Dazu klickst du auf das "Zahnrad" – Hilfe – Info über Cisco Jabber.



6.2 Mac OS

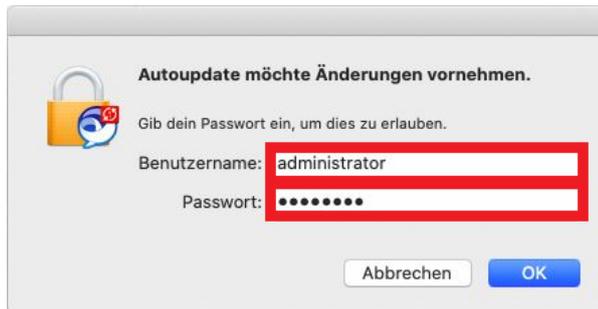
Beim Start von Jabber erhältst du eine Meldung, dass eine Software-Aktualisierung verfügbar ist. Mit "Installieren" startest du das Update. Bei Klick auf "Später erinnern" wird kein Update durchgeführt. Die Update-Aufforderung erscheint dann erneut beim nächsten Jabber-Neustart.



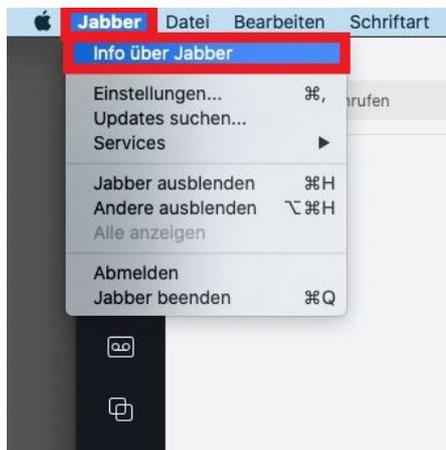
Das Update wird automatisch heruntergeladen. Mit Klick auf "Installieren und neu starten" startest du die Installation.



Gebe bei Bedarf die Benutzerdaten deines lokalen Administrators ein.



Du kannst die aktuelle Versionsnummer von Jabber prüfen: Dazu klickst du auf "Jabber" – Info über Jabber.



7 Weitere Informationen

Für Fragen wende Dich bitte an den Servicedesk. Während der Öffnungszeiten erhältst du an unseren IT-Standorten Unterstützung durch unser ICT-Team.
Telefon 071 844 18 55, intern 1855 / E-Mail servicedesk@phsg.ch